

# Padronização dos códigos de recusa

Nova normativa da ABECS que entra em vigor dia 15 de julho estabelece como o motivo de pagamentos declinados devem ser comunicados a comerciantes pelos bancos

A ABECS (Associação Brasileira das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços) anunciou uma mudança na forma como a recusa de pagamentos online e offline é feita. A partir de 15 de julho, bancos emissores de cartão precisarão informar a causa exata da negativa de acordo com a tabela anexada na próxima página.

A nova normativa estabelece o código que deve ser enviado pelo banco ao comerciante dependendo do motivo pelo qual a transação foi negada, e junto a ele a informação de se aquela recusa é reversível ou irreversível. Ou seja, se retentativas podem ser úteis ou não.

Além disso, serão padronizadas também quais orientação devem ser passadas ao comerciante para solucionar o problema, como "Transação não permitida para o cartão. Tente novamente" ou "Verifique os dados do cartão".

Veja abaixo a tabela com a nova padronização:

	Elo	Visa	Mastercard / hiper	American express	1.mensagem pos/e-commerce para o credenciador e estabelecimento comercial (inclui tef/pinpad que não possui limitação de 32 caracteres)
<b>Genérica</b>	5 - reversível	5 - reversível	5 - reversível	100 - reversível	Contate a central do seu cartão
<b>Saldo/limite insuficiente</b>	51 - reversível	51 - reversível	51 - reversível	116 - reversível	Não autorizada
<b>Senha inválida</b>	55 - reversível	55 ou 86 - reversível	55 ou 86 - reversível	117 - reversível	Senha inválida
<b>Transação não permitida para o cartão</b>	57 - irreversível	57 - irreversível	57 - irreversível	200 - irreversível	Transação não permitida para o cartão - não tente novamente
<b>Nº cartão ã pertence ao emissor   nº Cartão inválido</b>	14 ou 56 - irreversível	06 - irreversível	14 ou 1 - irreversível	122 - irreversível	Verifique os dados do cartão
<b>Violação de segurança</b>	63 - irreversível	06 - irreversível	14 - irreversível	122 - irreversível	Verifique os dados do cartão
<b>Suspeita de fraude</b>	59 - reversível	59 - reversível	63 - reversível	100 - reversível	Contate a central do seu cartão
<b>Comerciante inválido</b>	58 - irreversível	3 - irreversível	3 - irreversível	109 - irreversível	Transação não permitida - não tente novamente
<b>Refazer a transação (emissor solicita retentativa)</b>	4 - reversível	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Refazer a transação
<b>Consultar credenciador</b>	6 - reversível	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Lojista, contate o adquirente

<b>Problema no adquirente</b>	19 - irreversível	19 - irreversível	30 - irreversível	Sem código corresponde nte	Erro no cartão - não tente novamente
<b>Erro no cartão</b>	12 - irreversível	06 - irreversível	Sem código corresponde nte	115 - irreversível	Verifique os dados do cartão
<b>Erro de formato (mensageria)</b>	30 - irreversível	12 - irreversível	30 - irreversível	181 - irreversível	Erro no cartão - não tente novamente
<b>Valor da transação inválida</b>	13 - irreversível	13 - irreversível	13 - irreversível	110 - irreversível	Valor da transação não permitido - não tente novamente
<b>Valor da parcela inválida</b>	23 - irreversível	Sem código corresponde nte	12 - irreversível	115 - irreversível	Parcelamento inválido - não tente novamente
<b>Excedidas tentativas de senha   compras</b>	38 - reversível	75 - reversível	75 - reversível	106 - reversível	Excedidas tentativas de senha. contate a central do seu cartão
<b>Cartão perdido</b>	41 - irreversível	41 - irreversível	41 - irreversível	200 - irreversível	Transação não permitida - não tente novamente
<b>Cartão roubado</b>	43 - irreversível	43 - irreversível	43 - irreversível	200 - irreversível	Transação não permitida - não tente novamente
<b>Cartão vencido / dt expiração inválida</b>	54 - irreversível	06 - irreversível	54 - irreversível	101 - irreversível	Verifique os dados do cartão
<b>Transação não permitida   capacidade do terminal</b>	57 - irreversível	58 - irreversível	58 - irreversível	116 - irreversível	Transação não permitida para o cartão - não tente novamente
<b>Cartão doméstico - transação internacional</b>	62 - irreversível	62 - irreversível	62 - irreversível	Sem código corresponde nte	Cartão não permite transação internacional
<b>Valor mínimo da transação inválido</b>	64 - irreversível	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Valor da transação não permitido - não tente novamente

<b>Senha vencida / erro de criptografia de senha</b>	74 - irreversível	74 ou 81 - irreversível	88 - irreversível	180 - irreversível	Senha inválida - não tente novamente
<b>Conta destino inválida ou inexistente</b>	76 - irreversível	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Conta destino inválida - não tente novamente
<b>Conta origem inválida ou inexistente</b>	77 - irreversível	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Conta origem inválida - não tente novamente
<b>Cartão novo sem desbloqueio</b>	78 - reversível	78 - reversível	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Desbloqueie o cartão
<b>Cartão inválido (criptograma)</b>	82 - irreversível	82 - irreversível	88 - irreversível	180 - irreversível	Erro no cartão - não tente novamente
<b>Emissor fora do ar</b>	91 - reversível	91 - reversível	91 - reversível	912- reversível	Falha de comunicação - tente mais tarde
<b>Falha do sistema</b>	96 - reversível	96 - reversível	96 - reversível	911 - reversível	Falha de comunicação - tente mais tarde
<b>Diferença - pré autorização</b>	99 - irreversível	N8 - irreversível	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Valor diferente da pré autorização - não tente novamente
<b>Função incorreta (débito)</b>	Ab - irreversível	52 ou 53 - irreversível	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Utilize função crédito
<b>Função incorreta (crédito)</b>	Ac - irreversível	39 - irreversível	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Utilize função débito
<b>Troca de senha / desbloqueio</b>	P5 - irreversível	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Senha inválida - não tente novamente

<b>Nova senha não aceita</b>	P6 - reversível	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Senha inválida utilize a nova senha
<b>Recolher cartão (não há fraude)</b>	Sem código corresponde nte	4 - irreversível	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Contate a central do seu cartão - não tente novamente
<b>Erro por mudança de chave dinâmica</b>	Sem código corresponde nte	6 - irreversível	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Erro no cartão - não tente novamente
<b>Fraude confirmada</b>	57 - irreversível	7 - irreversível	4 - irreversível	200 - irreversível	Transação não permitida para o cartão - não tente novamente
<b>Emissor ã localizado - bin incorreto (negativa do adquirente)</b>	Sem código corresponde nte	15 - irreversível	15 - irreversível	Sem código corresponde nte	Dados do cartão inválido - não tente novamente
<b>Não cumprimento pelas leis de ante lavagem De dinheiro</b>	Sem código corresponde nte	64 - irreversível	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Contate a central do seu cartão - não tente novamente
<b>Reversão inválida</b>	Sem código corresponde nte	76 - irreversível	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Contate a central do seu cartão - não tente novamente
<b>Não localizado pelo roteador</b>	Sem código corresponde nte	92 - irreversível	92 - irreversível	Sem código corresponde nte	Contate a central do seu cartão - não tente novamente
<b>Transação negada por infração de lei</b>	57 - irreversível	93 - irreversível	57 - irreversível	Sem código corresponde nte	Transação não permitida para o cartão - não tente novamente
<b>Valor do tracing data duplicado</b>	Sem código corresponde nte	94 - irreversível	94 - irreversível	Sem código corresponde nte	Contate a central do seu cartão - não tente novamente
<b>Surcharge não suportado</b>	Sem código corresponde nte	B1 - reversível	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Contate a central do seu cartão
<b>Surcharge não suportado pela rede de débito</b>	Sem código corresponde nte	B2 - reversível	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Contate a central do seu cartão

<b>Forçar stp</b>	Sem código corresponde nte	N0 - reversível	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Contate a central do seu cartão
<b>Suspensão de pagamento recorrente para um serviço</b>	Sem código corresponde nte	R0 - irreversível	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Suspensão de pagamento recorrente para serviço - não tente novamente
<b>Suspensão de pagamento recorrente para todos serviço</b>	Sem código corresponde nte	R1 - irreversível	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Suspensão de pagamento recorrente para serviço - não tente novamente
<b>Transação não qualificada para visa pin</b>	Sem código corresponde nte	R2 - irreversível	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Transação não permitida para o cartão - não tente novamente
<b>Suspensão de todas as ordens de autorização</b>	Sem código corresponde nte	R3 - irreversível	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	Suspensão de pagamento recorrente para serviço - não tente novamente
<b>Não é possível localizar o registro no arquivo</b>	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	25 - irreversível	Sem código corresponde nte	Contate a central do seu cartão - não tente novamente
<b>Arquivo não disponível para atualização</b>	Sem código corresponde nte	Sem código corresponde nte	28 - irreversível	Sem código corresponde nte	Contate a central do seu cartão - não tente novamente